Утверждено:
Приказом Директора
МБУ «МЦСПСиД «Семья» Красненского района
от «09» января 2020 г. №79-од

ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении социального сопровождения семей с детьми с социальной гостиницей МБУ ЦСПСиД «Семья» Красненского района

Общие положения.

1.1. Отделение социального сопровождения семей с детьми с социальной гостиницей (далее по тексту - отделение) является структурным подразделением муниципального бюджетного учреждения «Многопрофильный центр социальной помощи семье и детям «Семья» во имя святой блаженной Ксении Петербургской Красненского района, (далее – МБУ «МЦСПСиД «Семья» Красненского района) и действует на основании Устава Учреждения, настоящего Положения.
1.2. Отделение по всем вопросам своей деятельности непосредственно подчиняется директору МБУ «МЦСПСиД «Семья» Красненского района и заместителю директора.
1.3. Отделение возглавляет заведующий, назначаемый директором МБУ «МЦСПСиД «Семья» Красненского района. На период его временного отсутствия директор учреждения своим приказом назначает исполняющего обязанности заведующего отделением.
1.4. В своей деятельности Отделение руководствуется:
- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Уставом МБУ «МЦСПСиД «Семья» Красненского района, настоящим положением, приказами директора МБУ «МЦСПСиД «Семья» Красненского района;
- «Кодексом этики социального работника и социального педагога», «Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Белгородской области, Учредителя, регламентирующими деятельность социального обслуживания.
1.6. Деятельность Отделения строится на основе сотрудничества с различными государственными, муниципальными учреждениями и предприятиями, общественными, благотворительными и другими организациями, объединениями, фондами.
1.7. Отделение осуществляет взаимодействие с другими отделениями учреждения в целях реализации своих задач и функций.
1.8. Деятельность отделения организуется в соответствии с перспективными планами работы. Контроль за выполнением предусмотренных планами работы мероприятий осуществляется заведующим отделением.

Цель деятельности и основные задачи Отделения.

2.1. Целью создания отделения является содействие развитию и укреплению института семьи и улучшению социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, а также предоставление бесплатного временного жилого помещения женщинам с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.
2.2. Деятельность отделения является составной частью социального обслуживания и направлена на:

- содействие в реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства;
- профилактику семейного неблагополучия, социальное сопровождение детей, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- предоставление социальной гостиницы для проживания женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- выявление и дифференцированный учет женщин, имеющих несовершеннолетних детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке;
- определение и периодическое предоставление необходимых женщинам и детям конкретных видов социальных услуг;
- поддержка семей с детьми, детей-сирот в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- реализация программ социальной реабилитации семе с детьми и несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

2.3 Основные задачи Отделения:
- выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями семей с детьми, нуждающихся в мерах социальной поддержки и различных видах социальных услуг, и их учет;
- предоставление с учетом индивидуальной потребности семьям с детьми и несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социальных услуг;
- содействие семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, миграционной службы, службы занятости и так далее), а также общественных и религиозных организаций и объединений (ветеранских, инвалидных, ассоциаций многодетных, неполных семей и так далее) к решению вопросов оказания социальной помощи семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и координацию их деятельности в этом направлении.

Функции Отделения.

3.1. Основными функциями Отделения являются:
- консультирование получателей социальных услуг по вопросам реализации действующего законодательства по поддержке семей с детьми;
- выявление и дифференцированный учет семей с детьми и несовершеннолетних (составление социального паспорта семьи, формирование базы данных);
- оказание социальных услуг семьям с детьми согласно мероприятиям индивидуальной программы и заключенному договору о предоставлении социальных услуг;
- определение потребности семей с детьми и несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления;
- участие в разработке и реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг;
- ведение регистра получателей социальных услуг в части компетенции Отделения;
- выявление семей, нуждающихся в государственной поддержке на организацию отдыха и оздоровления детей;
- предоставление с учетом индивидуальной потребности семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, различных видов социальных услуг при условии соблюдения принципов адресности и преемственности;
- участие в профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;

- проведение психолого-педагогического обследования, направленного на установление форм и степени социальной дезадаптации;
- разработка индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- участие в реализации межведомственного плана индивидуальной профилактической работы с семьями, имеющих несовершеннолетних детей;
- осуществление социального сопровождения родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;
- организация и проведение социального патронажа семей, находящихся в социально опасном положении;
- осуществление социального сопровождения родителей, имеющих 6 и более детей, осуществление мониторинга по данному направлению работы;
- ведение банка данных по семьям, находящимся в социально опасном положении;
- доставка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, изъятых из семей, беспризорных детей на реабилитацию в детские специализированные учреждения системы социальной защиты населения и обратно;
-проведение материально-бытового обследования условий проживания и информирование семей, воспитывающих двух и более одновременно родившихся несовершеннолетних детей, о праве на меры государственной поддержки;
- координация деятельности специалиста по социальной работе отделения социально-консультативной помощи учреждения по сопровождению семей с детьми и взаимодействие с ним;
- организация и проведение мероприятий в рамках социально защитных акций;
- разработка и проведение циклов бесед, « круглых столов» и т.д.;
- оказание психологической, правовой, педагогической, социальной и иных видов помощи женщинам, находящимся в опасном состоянии для физического и душевного здоровья или подвергшимся психофизическому насилию;
- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально-экономических условий;
- информирование семей с детьми о типах оздоровительных учреждений, расположенных на территории области, на базе которых возможно организация отдыха и оздоровления детей.
- содействие в предоставлении семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

4. Категории граждан, обслуживаемых в отделении.

4.1. Социальное обслуживание в отделении предоставляется следующим категориям и группам населения:

- Дети (дети-сироты; оставшиеся без попечения родителей; беспризорные; нуждающиеся в жизненном устройстве в связи с отменой или признанием недействительности усыновления, опеки, попечительства; из малообеспеченных детей; проживающие с родителями, которые ненадлежащим образом выполняют родительские обязанности, ведущими аморальный или паразитический образ жизни, лишенными родительских прав; проживающие с родителями, временно неспособными заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, имеющими статус официально зарегистрированных безработных; испытывающие негативное воздействие по месту жительства, учебы или работы (жестокое обращение, насилие, оскорбление, унижение, приобщение к алкоголю и

наркотикам, вовлечение в противоправную деятельность), имеющие затруднения во взаимоотношениях с окружающими людьми ; безнадзорные).
- Семьи (малообеспеченные; имеющие на воспитании детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; неполные; многодетные, семьи и отдельные граждане, оказавшиеся в экстремальной ситуации; молодые семьи и семьи с несовершеннолетними родителями; семьи, в которых родители уклоняются от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии; безработные граждане);
- Женщины с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

5. Социальные услуги, предоставляемые в отделении.

5.1. В отделении предоставляются следующие виды социальных услуг:
социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- срочные социальные услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

6. Условия предоставления социальных услуг в отделении.

6.1. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение (личное заявление) гражданина (его законного представителя).
6.2. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании обращения (личного заявления) или договора, заключаемого между учреждением и гражданином (его законным представителем) в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы гражданином (его законным представителем).
Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с действующим законодательством.
6.3.Социальное обслуживание граждан осуществляется посредством предоставления установленных стандартом различных видов социальных услуг, указанных в индивидуальной программе.
6.4. Зачисление граждан на обслуживание в Социальную гостиницу производится приказом директора МБУ «МЦСПСиД «Семья» Красненского района на основании личного заявления.
К заявлению о принятии на обслуживание прилагаются следующие документы:
- паспорт и (или) свидетельство о рождении;
- справка учреждения здравоохранения об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию.

3.2. Женщины с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, проживают в «Социальной гостинице» сроком до 6 месяцев.
3.3. В период пребывания в отделении женщины, воспитывающие несовершеннолетних детей, обеспечивают себя продуктами питания и медикаментами за свой счет. Несовершеннолетние дети, пребывающие в отделении, находятся на полном государственном обеспечении на период нахождении семьи в социальной гостинице

7. Ответственность работников отделения.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, возложенных на работников отделения, работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.