

**Оценочный лист качества условий
оказания услуг организацией социального обслуживания**

Муниципальный район, городской округ **Красненский**

Дата проведения исследования «24» ноября 2022 г.

Ф.И.О. эксперта _____

Наименование учреждения **МБУ «МЦСПСид «Семья» Красненского района**

| № п/п | Критерии и показатели качества работы | Значение показателя (в баллах) | Результаты оценки |
|-------------|--|---|-------------------|
| 1. | <u>Критерий «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»</u> | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: | | |
| 1.1.1 | – о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; | 0 баллов - отсутствует необходимая информация; по 1 баллу за каждое условие - наличие информации | 1 |
| 1.1.2 | – об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; | | 1 |
| 1.1.3 | – о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда; | | 1 |
| 1.1.4 | – о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; | | 1 |
| 1.1.5 | – о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты; | | 1 |
| 1.1.6 | – о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; | | 1 |
| 1.1.7 | – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); | | 1 |
| 1.1.8 | – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в | | 1 |

| | | | |
|--------|---|--|----|
| | соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; | | |
| 1.1.9 | – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; | | 1 |
| 1.1.10 | – о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов); | | 1 |
| 1.1.11 | – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); | | 1 |
| 1.1.12 | – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов); | | 1 |
| 1.1.13 | – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; | | 1 |
| 1.1.14 | – информация о проведении независимой оценки (в т.ч. сроки проведения независимой оценки, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков); | | 1 |
| 1.1.15 | – об иной информации, которая размещается, публикуется по решению организации социального обслуживания и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством РФ. | | 1 |
| 2. | <u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг организацией социального обслуживания»</u> | | |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: | | |
| 2.1.1 | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; | 0 баллов - отсутствуют комфортные условия; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг. | 20 |
| 2.1.2 | – наличие и доступность питьевой воды; | | 20 |
| 2.1.3 | – санитарное состояние помещений организаций; | | 20 |
| 2.1.4 | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); | | 20 |
| 2.1.5 | – наличие и понятность навигации внутри организации; | | 20 |
| 2.1.6 | – транспортная доступность (возможность доехать до организации/учреждения на общественном транспорте, наличие парковки); | | 20 |
| 2.1.7 | – доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации, на | | 20 |

| | | | |
|-------|--|---|----|
| | «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.). | | |
| 3. | <u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u> | | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: | | |
| 3.1.1 | – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; | 0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности для инвалидов. | 20 |
| 3.1.2 | – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | | 20 |
| 3.1.3 | – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | | 20 |
| 3.1.4 | – наличие кресел-колясок; | | 0 |
| 3.1.5 | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | | 0 |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: | | |
| 3.2.1 | – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | 0 баллов - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 20 |
| 3.2.2 | – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | | 0 |
| 3.2.3 | – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | | 0 |
| 3.2.4 | – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; | | 20 |
| 3.2.5 | – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); | | 20 |
| 3.2.6 | – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | | 20 |

Подпись директора организации
(с расшифровкой):



[Handwritten signature]

Подпись эксперта (с расшифровкой):
